

Algemene- en leveringsvoorwaarden Zittie

Zittie is onderdeel van Creatoren Designs & Films

Aldus opgemaakt februari 2017



Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zittie:	de heer Erik-John Koevoets, handelende onder de naam Creatoren, Designs & Films, gevestigd en kantoorhoudende te (5145 NK) Waalwijk aan Vijzelweg 21A;
Opdrachtgever/afnemer:	de opdrachtgever of eenieder die met Zittie een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
De zakelijke afnemer:	de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
De consument:	de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Zaken:	Initiele ideeën, concepten, producten of diensten waarover Creatoren en afnemer(s) een overeenkomst aangaan of willen aangaan;
Aflevering:	de feitelijke aanbieding of overdracht van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken aan de afnemer;
Oplevering:	het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken en/of het werk, eventueel middels aflevering;
Schriftelijk:	op papier dan wel middels elektronische communicatie, waarbij op later moment kan worden gerefereerd naar inhoud, afzender en datum.
Op afstand gesloten:	de overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Gebruik:	de opgeleverde zaken worden beheerd onder de verantwoordelijkheid van de afnemer en/of bevinden zich in ruimten van de afnemer, hieronder wordt ook opslag en of vervoer verstaan onder verantwoordelijkheid van de afnemer na levering door Zittie.
Decoratieve producten:	Zittie producten die worden toegepast ter decoratie. Waarvan de oppervlaktes niet zijn bedoeld om te worden blootgesteld aan veelvuldige aanraking.
Gebruiksproducten:	Zittie producten die worden toegepast voor gebruik. Waarvan de oppervlaktes zijn bedoeld om op te zitten, aan te werken en welke in het geheel in de vrije ruimte kunnen worden verplaatst.

Zittie Lite Zittie producten waarin verlichting is toegepast, die gevoed wordt met een permanente 230v voeding of d.m.v. een ingebouwde accu, die herlaadbaar is voor autonoom gebruik. De gebruiksduur van elektronica is afhankelijk van de toegepaste verlichtingssystemen en de daarvoor geldende gebruiksvoorwaarden. Zittie Lite producten zijn voorzien van 230v LED verlichting. Over specifieke kleurwarmte of uitvoering met dimmogelijkheid en/of kleurverandering moet worden overeengekomen alvorens levering, middels het bepalen van het toe te passen verlichtingssysteem.

Zittie Lekker (Steiger)houten meubels, al dan niet gecombineerd met staal, aluminium en/of gietijzer. Gebruikt of nieuw hout kan behandeld zijn/worden met beits, afhankelijk van de toepassing en de overeenkomst met de afnemer.

Garantie voor Zittie en ZittieLekker producten is enkel van kracht indien de behandeling van de materialen door Zittie is verricht of de behandeling in opdracht van Zittie wordt uitgevoerd.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Zittie, offertes, overeenkomsten tot levering, en/of vervaardiging van zaken en/of het verrichten van diensten aan zakelijke afnemers en/of consumenten door Zittie, alsmede op de leveringen, opleveringen en betrokken betalingen van Zittie tenzij uitdrukkelijk met Zittie anders is overeengekomen.
- 1.2 Zittie is niet gebonden aan algemene voorwaarden waarvan opdrachtgever zich bedient, zulks tenzij Zittie deze algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Zittie en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling(en) overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle offertes zijn gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij anders staat vermeld of tenzij Zittie besluit de inhoud van een offerte te hanteren na het verstrijken van deze periode. Tenzij uit de offerte anders blijkt, zal Zittie middels communicatie de opdrachtgever van prijswijzigingen op de hoogte brengen. Deze zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, eventuele tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Zittie gedane metingen.
- 2.2 De afnemer is verplicht Zittie schriftelijk te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover de afnemer die kende of behoorde te kennen.
- 2.2 In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen een (zo volledig mogelijke) omschrijving van de te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs alsook waar mogelijk de levertijd en zal de afnemer worden gewezen op de algemene- en leveringsvoorwaarden. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van ons zijn zo nauwkeurig mogelijk.
- 2.3 Zittie wijst de afnemer op zijn zorgplicht voor onze artikelen, materialen en gereedschappen die zich ter plaatse van het werk bevinden, onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de afnemer.
- 2.4 Zittie kan op verzoek van de afnemer een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijz. Dit zal worden omschreven met termen in de strekking van 'verwacht', 'ongeveer', 'geschat', 'begroot', 'circa' of 'indicatie'.
- 2.5 De offerte vermeldt de betalingscondities, anders worden de betalingsvoorwaarden aangehouden zoals beschreven in artikel 4.
- 2.6 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

Artikel 3. Rechten en gebruik van intellectueel eigendom

Auteursrecht

- 3.1 Zittie behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het auteursrecht voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte teksten. Zij dienen op eerste verzoek van Zittie onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan ons ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van deze rechten.
- 3.2 Het is door de afnemer verboden om het verstrekte materiaal door Zittie waarop auteursrechten berusten op enige wijze te verveelvoudi-

gen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder schriftelijke toestemming.

Intellectueel eigendom

- 3.3 Zittie behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectueel eigendomsrecht voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte zaken, zoals workflow, templates, ontwerpen, formulieren, designs en documenten. Zij dienen op eerste verzoek van Zittie onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan ons ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van deze rechten.
- 3.4 Het is door de afnemer niet toegestaan om aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op de door Zittie geleverde of ter beschikking gestelde zaken te verwijderen of te wijzigen.
- 3.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent of anders is overeengekomen, is Zittie te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Zittie openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 3.6 Het is door de afnemer verboden om het verstrekt materiaal door Zittie waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder schriftelijke toestemming.
- 3.7 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Zittie, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van opgeleverde zaken voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
- 3.8 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Zittie niet gerechtigd om zaken ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve product, heeft Zittie recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten. Deze vergoeding dient in redelijkheid en billijkheid in verhouding te staan tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Zittie een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 3.9 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 3.10 Zittie heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om zaken te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Vormgeving die tot stand is gekomen in samenwerking met de opdrachtgever kan, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, door Zittie worden opgenomen in de catalogus voor wederverkoop.
- 3.11 Tenzij anders is afgesproken, worden ontwerpen niet zonder meer beschikbaar gesteld. Tegen vergoeding kan, middels een overeenkomst, materiaal door Zittie opgeslagen worden op gegevensdragers zoals harde schijven, data DVD's, Video DVD's of Blu-rays. Zittie is niet aansprakelijk voor het verlies van materiaal door technisch toedoen of overmacht. Als er geen schriftelijke overeenkomst bestaat over opslag

van zaken, zal Zittie naar eigen inzicht materiaal beheren of vernietigen.

Copyright

- 3.12 Tenzij anders overeengekomen, blijft het copyright (het recht om kopieën te maken) bij Zittie. Een opdrachtgever dient toestemming te vragen aan Zittie om meer kopieën van ontwerpen te maken dan overeengekomen. Copyright is wel verhandelbaar. Afnemer kan dus het recht kopen om zelf onbeperkt kopieën te maken. In geval van copyright schending is Zittie niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

Artikel 4. De overeenkomst

- 4.1 Indien de contactpersonen die uit naam van de opdrachtgever communiceren en handelen middels kanalen van de opdrachtgever, zoals via zijn e-mailaccounts, telefoon- en/of faxnummers, of op zijn briefpapier, dan ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever om er zelf zorg voor te dragen dat diegenen gerechtigd zijn om beslissingen te nemen, wijzigingen door te voeren en/of overeenkomsten te bekrachtigen. Zittie behoudt zich het recht er vanuit te kunnen gaan dat de opdrachtgever ermee instemt dat degene via wie de communicatie loopt daartoe gerechtigd is, dan wel dat diegene verantwoording dient af te leggen bij degenen die dat recht hebben.

De aanbidding

- 4.2 Zittie is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een afnemer om niet over te gaan op productie indien de aanbidding niet is voldaan. Indien het verzuimen van het betalen van de aanbidding door de afnemer effect heeft op de levertijd of leverdatum, houdt Zittie zich hiervoor niet verantwoordelijk.
- 4.3 Indien na het sluiten van een overeenkomst met een afnemer er een wijziging van prijzen optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- 4.4 Prijsverhogingen (bijvoorbeeld van leveranciers) worden aan zakelijke afnemers doorberekend.
- 4.5 Het bepaalde onder artikel 4 is niet van toepassing op overeenkomsten in het kader van opruimingen, showroommodellen, kortingen, acties, aanbiddingen en dergelijke.

Eigendomsvoorbehoud

- 4.6 Zittie blijft eigenaar van de verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan Zittie heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de geleverde zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, te verhuren, te verkopen of te verplaatsen vanuit de ruimte(n) waar deze zaken zijn afgeleverd zonder Zittie daarvan op de hoogte te stellen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.
- 4.7 Zittie is gerechtigd in geval de afnemer, bedoeld in het voorgaande lid, surseance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Zekerheidstelling bij zakelijke afnemers

- 4.8 Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is Zittie gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te vorderen.

Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

- 4.9 Zittie is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

Voorrijkosten

- 4.10 Zittie is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

Artikel 5. De levertijd

- 5.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast tenzij een vermoedelijke levertijd is gegeven, omschreven met termen in de strekking van 'verwacht', 'ongeveer' of 'geschat'.
- 5.2 Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd heeft Zittie een nadere termijn om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien Zittie alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- 5.3 Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- 5.4 Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is Zittie bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- 5.5 Bij een overeenkomst met een consument is Zittie gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij haar mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend. Bij een op afstand gesloten overeenkomst zijn artikelen 6:230g tot en met 6:230z BW van toepassing.

Artikel 6. Rechten en plichten

- 6.1 Zittie levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De door Zittie te verrichten werkzaamheden wordt goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de

overeenkomst uitgevoerd.

- 6.2 Zittie neemt bij de levering van zaken en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.
- 6.3 Zittie verstrekt over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan, indien men is geïnformeerd door de afnemer, de informatie die van ons voor zover onze deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.
- 6.4 Zittie draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
- 6.5 Zittie heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de afnemer komen.

Artikel 7. Rechten en plichten van de afnemer

- 7.1 De afnemer stelt Zittie in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
- 7.2 De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten.
- 7.3 De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 7.4 De afnemer stelt Zittie tijdig op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld ander gebruik van de producten vergen dan als zijnde bedoeld. Gebruik van hulpmiddelen voor vervoer zijn te allen tijde voor risico van de consument. Indien de afnemer tekort is geschooten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.
- 7.5 De afnemer dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of Leveringen die niet tot het werk van Zittie behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de afnemer Zittie daarvan tijdig in kennis te stellen. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden c.q. de levering geschiedt geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
- 7.6 De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken.
- 7.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de afnemer de daarmee voor Zittie verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.
- 7.8 De afnemer is verplicht zorg te dragen voor de zaken, materialen en gereedschappen die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan aan Zittie, welke zorgplicht hij bij voorkeur via een verzekering concreteert. De afnemer die tegen Zittie uitdrukkelijke advies aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

Artikel 8. De opslag van zaken

- 8.1 In geval de overeengekomen zaken na aanbidding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de afnemer de zaken niet wil aanvaarden, zal Zittie binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Zittie is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
- 8.2 In geval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, kan Zittie:
- a. Nakoming van de overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;
 - b. Dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden;
 - c. indien de te leveren zaken daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is Zittie gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in artikel 11. Indien Zittie de overeenkomst als geannuleerd beschouwd, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.
- 8.3 In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft Zittie de keuze te handelen als voorzien onder lid 2 a, b of c.
- 8.4 Indien de zaken door de afnemer zijn betaald, zal Zittie de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.
- 8.5 Gaat de afnemer na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd als bedoeld in artikel 11, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door Zittie in rekening mogen worden gebracht. Alvorens Zittie hiertoe mag overgaan, deelt men het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de afnemer mede.
- 8.6 Het risico van brand en beschadiging in geval van opslag van te leveren zaken na een overeenkomst wordt voor rekening van Zittie door de verzekering gedekt.

Artikel 9. Het vervoer en beschadiging bij aflevering

- 9.1 In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken voor Zittie, waarvoor men het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door

een beroepsvervoerder bezorgd, dan is Zittie gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.

- 9.2 Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs of pakbon aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Het verdient sterke aanbeveling uiterlijk waarneembare beschadigingen binnen een werkdag na aflevering bij Zittie te melden en hiervan ter bewijs duidelijke foto- of videoweergave te kunnen voorleggen aan ons die binnen een dag na levering zijn gemaakt.

Artikel 10. De betaling

Koop en verkoop

- 10.1 Elke overeenkomst van koop en verkoop, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: betaling middels factuur en omvat bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Zittie aangegeven bankrekening binnen het aangegeven betalingstermijn of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen. Indien Zittie een levering ter uitvoering van een overeenkomst van koop en verkoop in gedeelten uitvoeren, is Zittie gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering kan de afnemer een deelfactuur ontvangen.

Aanbetaling bij koop

- 10.2 Alvorens over te gaan op productie van bestelde zaken, dient door de afnemer een aanbetaling te zijn voldaan, behalve als anders is overeengekomen.

Opschorten betalingsverplichting bij koop en aanneming van werk

- 10.3 De afnemer dient in geval van klachten Zittie daarover duidelijk op de hoogte te stellen. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur wanneer Zittie is overgegaan op productie van bestelde zaken. 10.4 Indien bij een overeenkomst voor uitsluitend aanneming van werk betaling in termijnen is overeengekomen en Zittie haar verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet is nakomen, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van de termijn op te schorten. Dit laat de resterende betalingsverplichting van de afnemer op grond van lid 3 van dit artikel onverlet. Bij koop op afstand gesloten overeenkomst
- 10.5 Bij de koop op afstand is er standaard een bedenktijd na ontvangst van de artikelen. Deze bedenktijd bestaat bij een 'normale' overeenkomst niet. Bij koop op afstand kan de consument zonder opgave van redenen de koop ontbinden binnen 14 werkdagen. Zittie mag hiervoor geen kosten in rekening brengen, maar de koper moet wel de kosten van het terugzenden voor zijn rekening nemen. In bepaalde gevallen kan men Zittie producten uitzonderen van het herroepingsrecht. Het gaat dan om Zittie producten die volgens specificaties van de consument vervaardigd zijn of duidelijk voor een specifiek persoon zijn bestemd.

Artikel 11. De annulering

- 11.1 Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer ten tijden dat Zittie is overgegaan tot productie om de bestelde zaken te leveren is men een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
- 11.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Zittie kan bewijzen dat deze schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 12. Extra kosten en/of meerwerk

- 12.1 Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven om de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk zal naar billijkheid worden verrekend op factuur. Tot meerwerk behoort in het algemeen:
- alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd;
 - meerwerk door onvolledigheid of fouten in verstrekte maatvoering en informatie door de afnemer, waardoor herstelwerkzaamheden of onvoorziene extra tijd benodigd is om zaken in volledigheid op te leveren.

Betaling

- 12.2 Extra kosten en meerwerk zoals genoemd in lid 1 van dit artikel worden op factuur doorberekend aan de afnemer. Deze kosten dienen gewenst per omgaande te worden voldaan, met een uitlooptermijn van 7 werkdagen.

Niet-tijdige betaling

- 12.3 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Zittie nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Zittie gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW.
- 12.4 Zittie heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 12.5 De afnemer is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Ingeval van overmacht, zijnde een niet-toerekenbare tekortkoming van Zittie in de nakoming van haar verplichtingen, heeft Zittie het recht om op grond daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zittie is in geval van opschorting of ontbinding in geval van overmacht nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of garantie jegens opdrachtgever en / of derde(n).
- 13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee Zittie ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in ons bedrijf. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan Zittie afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens Zittie voldoet, tenzij zulks aan Zittie verwijtbaar is.
- 13.3 Zittie is gerechtigd in geval van gedeeltelijke ontbinding het niet-ontbonden gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk aan opdrachtgever te factureren.

Artikel 14. Conformiteit en garantie

- 14.1 De geleverde zaken moeten die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
- 14.2 Zittie verstrekt bovenop de wettelijke verplichting genoemd in lid 1 de afnemer garantie op de geleverde zaken, voor zover het betreft gebreken waarvan Zittie niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met het product en/of bestemming corresponderend gebruik zoals omschreven in artikel 15 lid 1. Van de afnemer wordt verwacht, tenminste binnen de garantieperiode waarop gebreken vanuit onze zijde mogelijk worden vergoed, zorg te dragen voor conditionering van de ruimte(n) waar gekochte zaken terecht komen, worden opgeslagen of in worden vervoerd. Hieronder wordt verstaan:
- het strikt naleven van een rookverbod;
 - geen open vuur nabij geleverde zaken;
 - geen extreme temperaturen, zoals onder 1 graden Celsius en boven 49 graden Celsius;
 - geen ultraviolette straling die boven de waarden van direct zonlicht uitstijgen.
- Indien er sprake is van schade of gebreken doordat anders met geleverde zaken is omgegaan dan logisch is corresponderend aan het soort product, dan heeft de afnemer geen recht op kosteloze reparatie en/of vervanging. Hieronder wordt verstaan, gebruik dat leidt tot:
- scheuren of sneden in de bekleding of stof; door toedoen van gebruik zoals omschreven in artikel 15;
 - brandgaten of smeltsporen;
 - deuken en/of opvallende lak-, verf- of coatingschade, waardoor onderliggende laag (of lagen) tonen door toedoen van gebruik zoals omschreven in artikel 15;
 - slijtage door het verkeerd plaatsen van het product, zoals bijvoorbeeld anders dan op de daarvoor bestemde onderzijde;
 - vuil en/of vetvlekken die niet met vochtige doek zijn weg te halen;
 - ontbrekende onderdelen;
 - opengesprongen of gescheurde naden door intensievere belasting dan waarvoor het product is bestemd;
 - beschadigingen van hout waardoor beschermende of dekkende lagen niet langer bescherming bieden voor onderliggende lagen;
 - constructieve schade waardoor het object onbruikbaar is.
- 14.3 Tenzij uitdrukkelijk bij oplevering van de zaken naar voren gekomen schade schriftelijk of elektronisch gecommuniceerd is aan Zittie, of tenzij anders is overeengekomen, wordt de garantie gegeven op gebruiksproducten volgens het volgende systeem:
- tot 3 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vervoer- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van Zittie;
 - 3 maanden tot 6 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vervoer- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Zittie;
 - na 6 maanden tot 12 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 voor rekening van de afnemer.
 - na 12 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor geheel voor rekening van de afnemer.
- 14.4 Tenzij uitdrukkelijk bij oplevering van de zaken naar voren gekomen schade schriftelijk of elektronisch gecommuniceerd is aan Zittie, of tenzij anders is overeengekomen, wordt de garantie gegeven op decoratieve producten volgens het volgende systeem:
- tot 12 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vervoer- en voorrijkosten, komen volledig voor rekening van Zittie;
 - na 12 maanden tot 24 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip van de vervoer- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Zittie;
 - na 24 tot 36 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor 2/3 voor rekening van de afnemer.

- na 36 maanden na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten, komen voor geheel voor rekening van de afnemer.
- 14.5 Het recht op vervanging komt de afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
- 14.6 Het recht op vergoeding van de vervoer- en voorrijkosten wordt na verhuizing van de afnemer, of wanneer geleverde zaken zijn verplaatst, beperkt tot die kosten die Zittie kwijt zou zijn geweest bij levering op het adres dat werd gevoerd ten tijden van de overeenkomst.
- 14.7 De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem. Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie aan Zittie wordt gegeven, geldt deze garantie ook voor de afnemer.
- 14.8 Garantiebetalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.
- 14.9 Indien er schade optreedt aan geleverde zaken door onjuist gebruik zoals vermeld in artikel 15, zal de afnemer het recht van garantie niet toekomen. In dit geval zullen aan het eventueel herstel of vervanging van de geleverde zaken kosten zijn verbonden.
- 14.10 De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat zaken goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld zoals omschreven in artikel 15.
- 14.11 Het verdient sterke aanbeveling om het aspect 'kleur' en de complexiteit ervan nader toe te lichten. Indien een afnemer een overeenkomst aangaat op basis van (electronische) voorstellen van Zittie, dan wel op basis van afbeeldingen welke zijn beoordeeld via de website van Zittie, spelen meerdere factoren een rol betreffende de weergave van kleur en de ervaring van kleur. Zittie behoudt zich het recht om voorstellen en afbeeldingen op de website ter indicatie voor te leggen om er bij de productie van de zaken naar te streven zo nauwkeurig mogelijk de vormgeving te benaderen. De weergave en ervaring van kleuren middels electronische voorstellen en afbeeldingen is onder andere afhankelijk van:
 - Toegepaste kleurprofielen en de technische vertaling hiervan;
 - Een eventuele vertaalslag of compressie van het bestand;
 - Het beeldscherm waarop het voorstel wordt bekeken en diens instellingen;
 - De lichtsituatie in de ruimte waar het voorstel wordt bekeken.
 De weergave en ervaring van kleuren middels geprinte voorstellen en afbeeldingen is onder andere afhankelijk van:
 - Toegepaste kleurprofielen en de technische vertaling hiervan;
 - Een eventuele vertaalslag of compressie van het bestand;
 - De printer waarmee het voorstel is afgedrukt en diens instellingen;
 - De lichtsituatie in de ruimte waar het voorstel wordt bekeken.
- 14.12 Indien er door de afnemer een specifieke kleur wordt nagestreefd, dient dit uitdrukkelijk te worden aangegeven aan Zittie alvorens er wordt overgegaan tot productie. De meest nauwkeurige beoordeling van kleur vindt plaats door monsters van de te produceren zaken met eigen ogen te bekijken in de juiste lichtsituatie. Indien dit de wens is van de afnemer, behoudt Zittie zich het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen, welke zullen worden overlegd en/of opgenomen in de offerte of overeenkomst.
- 14.13 Afwijkingen aan geleverde zaken betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijken, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik of het optreden van beschadigingen zoals genoemd in artikel 15 lid 4 kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
- 14.14 Indien er in Zittie producten hout is vervaardigd, bestaat de kans dat er krimp plaatsvindt. Tot 3% krimp wordt als aanvaardbaar geacht, aangezien hout een natuurproduct is dat werkt door invloeden van buitenaf.

Artikel 15. Gebruik en behandeling

Gebruik

- 15.1 De Zittie producten worden met de grootst mogelijke zorg geproduceerd en geconstrueerd, waarbij materiaal en constructie afgestemd worden op dagelijks gebruik, afhankelijk van het soort product. Er wordt bij een overeenkomst vanuit gegaan dat de geleverde zaken worden behandeld zoals logisch is, corresponderend aan het soort product. Hieronder verstaan wij:
 - Er dient met Zittie producten te allen tijde niet te worden gegooid;
 - Er dient met Zittie producten niet onbeschermd te worden gestapeld;
 - Er dient op Zittie producten niet te worden gestaan en/of gesprongen;
 - Er dient niet tegen Zittie producten te worden getrap of geslagen;
 - Zittie producten dienen niet gebruikt te worden ter ondersteuning van grote en/of zware materialen;
 - Zittie producten dienen niet in aanraking te komen met agressieve of bijtende stoffen;
 - Zittie producten dienen niet langdurig in aanraking te komen met water of vocht;
 Bovenstaande wordt geacht als onjuist gebruik.
- 15.2 Indien geleverde zaken in openbare en gebruiksintensieve locaties toegepast worden zonder toezicht, is de kans groter dat onjuist gebruik tot schade of gebreken kan leiden.
- 15.3 Alle geprinte oppervlaktes zijn niet bestand tegen bewerking met scherpe voorwerpen zoals bijvoorbeeld messen, knopen, klinknagels etc. De geprinte oppervlaktes zijn tevens niet bestand tegen schuiven of schuren over de grond of langs muren en/of andere objecten.

Kenmerken

- 15.4 De flexibele materialen worden, indien overeengekomen, afgewerkt met een laminaat of coating en zijn daardoor behoorlijk krasvast. Toch zal er op hoeken en op plekken waar het materiaal gevouwen is, zelfs bij dagelijks gebruik zoals logisch corresponderend aan het soort product, desondanks eerder fractionele oppervlakte beschadiging optre-

den. Dit zal geen invloed hebben op de constructieve betrouwbaarheid of de gebruikswaarde van het product.

- 15.5 Polyester (doek) dat in Zittie producten wordt gebruikt is behandeld met een water- en vuilafstotende impregneer. Deze zal tot 5 wasbeurten (op een temperatuur van 30 graden celsius) zijn functies behouden.

Behandeling

- 15.6 Indien behandeling noodzakelijk is zoals genoemd in lid 5, dient de stof te worden verwijderd door een deskundig (meubel)stoffeerder alsook te worden teruggeplaatst.
- 15.7 Het regelmatig behandelen van het Polyester met een niet agressieve water- en vuilafstotende spray verhoogt de levensduur, mits het wordt aangebracht op een schoon- en stofvrij oppervlak.
- 15.8 Permanente blootstelling aan volle zon of daglicht kan invloed hebben op de kleuren, kleurechtheid en de kwaliteit van een product, in het bijzonder in geval het geprinte oppervlaktes betreft.
- 15.9 Indien een product door ons geschikt is bevonden voor buitengebruik, zal hierbij, indien verzocht, advies worden gegeven over de duur en omstandigheden waarmee het product buiten kan worden gebruikt. Geschikt voor buitengebruik betekent niet dat het product permanent buiten kan staan zonder het optreden van schade.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Onverlet haar aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is Zittie niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die wij niet kenden noch behoorden te kennen, zoals:
 - het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van invloed van vocht, bijvoorbeeld door het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
 - extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten.
- 16.2 Het designbureau Zittie is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Hieronder behoort:
 - a. aannemelijke kosten ter beoordeling van de aanleiding en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de aannemelijke kosten die benodigd zijn om de gebrekkige prestatie van het designbureau aan de overeenkomst te laten overeenstemmen;
 - c. aannemelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of inperking van schade, voor zover de opdrachtgever bewijst dat deze kosten hebben geleid tot vermindering van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van het designbureau voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is buitengesloten.
- 16.3 Afgezien van opzet of bewuste roekeloosheid van het designbureau is de aansprakelijkheid van het designbureau voor schade uit hoofde van een verbintenis of ten aanzien van de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het declaratiebedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door het designbureau gemaakte uitgaven voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 50.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend voorval aan het designbureau uitbetaalt.
- 16.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is afgehandeld.

Artikel 17 Klachten

- 17.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of geleverde zaken moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, bij ons worden ingediend tijdig nadat de afnemer de gebreken heeft ontdekt. Bij consumenten koop van een roerende zaak is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 18. Overige bepalingen

- 18.1 Het is de afnemer niet toegestaan enig recht uit een met Zittie gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 18.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 18.3 Op de overeenkomst tussen Zittie en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Zittie en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zittie is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Zittie.